

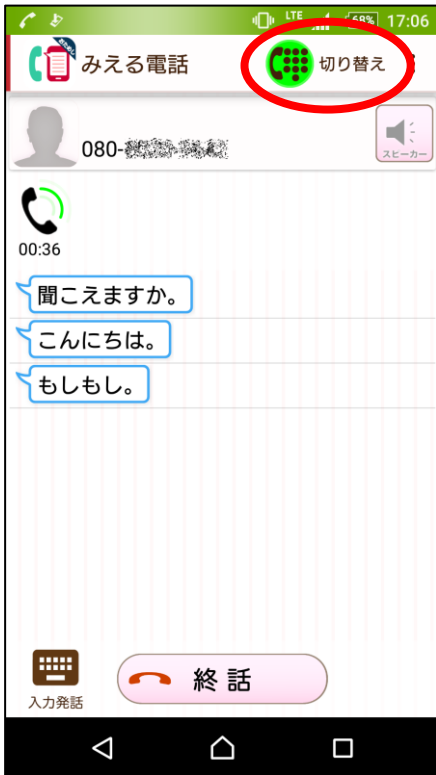
# (参考)終話の方法(「終話ボタン」が無反応の場合)

Android OSの仕様変更により、一部機種で「終話ボタン」を利用できなくなっています。  
通話を終了する際は、以下の手順に沿って、  
通常の電話アプリから終話するようお願いいたします。

(らくらくスマートフォンの画面イメージは次のページにあります。)

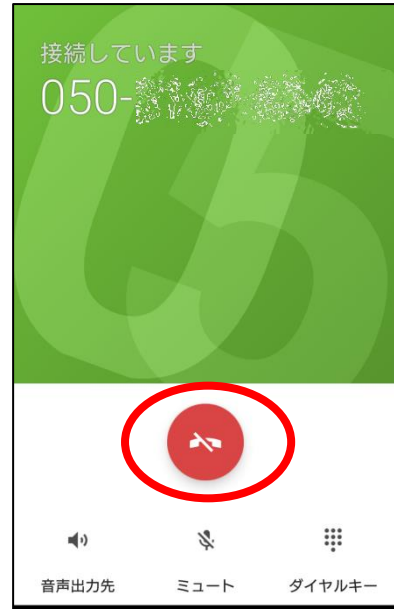
## ①「切り替え」ボタンを押す

通常の電話アプリに切り替わります。



## ②終話ボタンを押す

通話切断後、自動で  
みえる電話アプリに切り替わります。

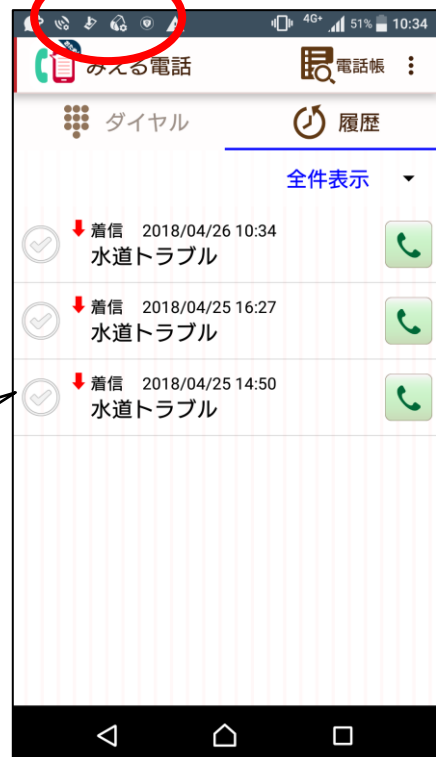


電話アプリ例

※機種によって画面が異なります。

正しく終話された場合は、  
電話アプリのアイコンが消えます。  
表示されている場合は、  
通話が切れていませんので、  
再度、通常の電話アプリでの終話  
をお願いします。

通話が終了すると履歴画面に切り替わります

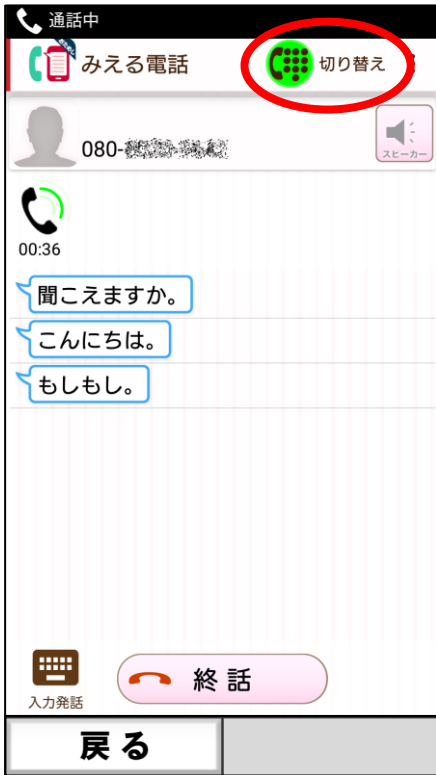




# (参考) 終話の方法(らくらくスマートフォンの場合)

Android OSの仕様変更により、一部機種で「終話ボタン」を利用できなくなっています。  
通話を終了する際は、以下の手順に沿って、  
通常の電話アプリから終話するようお願いいたします。

①「切り替え」ボタンを押す  
通常の電話アプリに切り替わります。



②終話ボタンを押す  
通話切断後、自動で  
みえる電話アプリに切り替わります。



正しく終話された場合は、  
電話アプリのアイコンが消えます。  
表示されている場合は、  
通話が切れていませんので、  
再度、通常の電話アプリでの終話  
をお願いします。

通話が終了すると履歴画面に切り替わります

