



みえる電話 Q&A

お客様から寄せられるよくあるご質問を掲載しています。お問合せ前にご確認ください。

カテゴリ	番号	Question	Answer
サービス 全般	1	サービス終了はいつですか？	トライアルサービスの終了日は2017年9月30日まで延長しました。
	2	正式サービスの開始時期はいつですか？	現在、検討中となります。 トライアルサービスを通じてお客様からいただいたご意見をもとに、開始時期、機能、解決すべき課題を検討しています。
	3	みえる電話とは何か？	通話相手の音声をリアルタイムに文字に書き起こして読めるようにするアプリです。 音声がかえづらい方でも、通話相手の話している内容が伝わるサービスを目指しています。
	4	どのようにして使いますか？	スマートフォンの画面に表示された文字（相手発話）を確認しながら、会話をします。 声を聞き取れる方はスピーカホンやイヤホンなどで音声を聞くことも可能です。
	5	すべての通話が文字として表示されるのですか？	みえる電話のモニターに当選されたお客様には、みえる電話専用の電話番号（みえる電話番号）を払い出したします。 みえる電話アプリを利用して、このみえる電話番号で発信、着信すると、相手の発話が文字として表示されます。
	6	自分の携帯電話番号で通話した場合は、文字として表示されないのですか？	みえる電話番号で発信、着信した場合のみ、相手の発話が文字として表示されます。 大変申し訳ありませんが、トライアルサービスの制限となります。 正式なサービスでは自身の携帯電話番号（090,080等）で利用できるよう検討しています。
	7	文字入力で、通話相手に返事ができますか？	同様のご要望を多数いただきましたので、文字入力による発話機能を追加しました。 専用サイトに詳細な説明を記載しておりますので、ご確認ください。 専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/
	8	みえる電話の利用料金は？	みえる電話のサービス利用料、および、アプリは無料です。 別途、通話やパケット通信に関する通信費が発生します。 通話料はお客様の料金プランに応じた通話料です。 発話表示に関するデータ量は百文字あたり、およそ10KBです。
	9	(みえる電話加入者側) 通常の電話料金と同じですか？	みえる電話によって発生する通話料は、ご利用中の料金プランの通話料金と同じです。

カテゴリ	番号	Question	Answer
サービス 全般	10	(みえる電話非加入者側) 「みえる電話」の番号にかけるように案内されたが、料金は通常の通話料金と同じですか？	お客様がご利用中の料金プランの通話料金と同一です。
	11	認識精度はどの程度か？	ゆっくりとした明確な発話でない場合、あるいは騒音環境で発話される場合では、うまく認識できない場合があります。具体的な数値で回答できかねますのでご了承ください。
	12	難聴者でなくとも利用できますか？	ご利用になれます。 応募者多数の場合は選考させていただく場合があります。
	13	通話できる相手の電話機種に制限はありますか？	通話相手の電話機種に制限はありません。 (固定電話、携帯電話どちらに対しても通話可能です。)
	14	通話できる相手の電話番号に制限はありますか？	大変申し訳ありませんが、みえる電話トライアルサービスでは、以下各号の電話番号相手には発信することができません。 (1)1XYの特番 (104、110、113、115、117、118、119、122、171、177、184、186、188、189、135、142、144、147、148等) (2)次の数字から始まる番号 010、0120、0800、0130、0140、0150、0450、0750、0160、0180、0190、0570、0910、0990、010800、020、060 (3)00XYなどの事業者識別番号 (4)#から始まる番号 (5)ネットワークサービスの特番 (6)本サービス用050番号及びそれに紐づく携帯電話番号(例：090-XXXX-XXXX) ※みえる電話加入者同士ではみえる電話を使って通話できません。 上記以外であれば利用できます。
	15	海外でも利用できますか？	はい。 海外では通話料・パケット通信料が異なりますので、ご注意ください。
	16	文字変換は日本語のみ対応ですか？	はい。
	17	通話相手が方言で話した場合でも、文字に変換できますか？	大変申し訳ありません、通話相手が方言で話された場合は、正しい文章に変換されない可能性があります。
	18	文字変換された通話内容は、履歴として保存できますか？	はい。

カテゴリ	番号	Question	Answer
サービス 全般	19	みえる電話でも音声ガイダンスを利用できますか。	<p>みえる電話でも、音声ガイダンスをご利用になれます。 ただし、大変申し訳ありません、現在みえる電話はトライアルサービスとして小規模に展開しているため、以下の問題点があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発信できない番号があります。 (詳しくはQ&AのNo.14を参照ください。) ・みえる電話のガイダンスと、通話相手の音声ガイダンスが重なってしまい、通話相手の音声ガイダンスの内容を確認できない可能性があります。 (また、みえる電話のガイダンスが終わらないと、文字も表示されません。)
	20	(Androidアプリ版みえる電話) 音声ガイダンスのダイヤル操作のやり方を教えてください。	<p>Androidアプリ版みえる電話で、音声ガイダンスのダイヤル操作をする場合は、以下のように操作してください。</p> <p>①ダイヤル画面に切り替える みえる電話の画面上部の「切り替え」ボタンをタップしてください。 標準電話アプリの画面が表示されます。 (みえる電話のアイコンが付いたピンク色の丸いボタンが表示されるので、入力の邪魔にならないよう、必要に応じてドラッグしておいてください。) 標準電話アプリの画面でダイヤルアイコンをタップしてください。</p> <p>②ダイヤルをタップする 標準電話アプリの画面で、ご希望のダイヤルをタップしてください。</p> <p>③みえる電話画面に戻る みえる電話のアイコンをタップしてください。 みえる電話の画面が表示されます。</p>
	21	(Webブラウザ版みえる電話) 音声ガイダンスのダイヤル操作のやり方を教えてください。	<p>Webブラウザ版みえる電話で、音声ガイダンスのダイヤル操作をする場合は、以下のように操作してください。</p> <p>①ダイヤル画面に切り替える ホームボタンをタップしてください。 標準電話アプリをタップしてください。 標準電話アプリの画面が表示されます。 標準電話アプリの画面でダイヤルアイコンをタップしてください。</p> <p>②ダイヤルをタップする 標準電話アプリの画面で、ご希望のダイヤルをタップしてください。</p> <p>③みえる電話画面に戻る iPhoneの場合、ホームボタンを2回連続で押してください。 Androidの場合、アプリ切り替えキーをタップしてください。 いくつか小さな画面が表示されるので、みえる電話が表示されている画面をタップしてください。 みえる電話の画面が表示されます。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
サービス 全般	22	みえる電話を体験できる場所はありませんか？	<p>ドコモ・ハーティプラザでデモを体験することができます。</p> <p>東京都千代田区有楽町1-12-1 新有楽町ビル1階ドコモショップ丸の内店内 営業時間：午前11時～午後8時</p>
	23	ドコモショップでみえる電話の案内をしてもらえませんか？	<p>現在みえる電話はトライアルサービスとして小規模に展開しているため、ドコモショップでは案内しておりません。専用サイトに詳細な説明を記載しておりますので、ご確認ください。</p> <p>専用サイト：http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p> <p>ご不明な点がございましたら、サポート担当のメールアドレスか、以下のみえる電話運用事務局のメールアドレスにご連絡ください。 mieru-ml@nttdocomo.com</p> <p>※【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>
利用・ 申し込み 方法	24	どうしたら利用できますか？	<p>みえる電話をご利用になるには、ドコモの通話プランをご契約のスマートフォンをご用意いただく必要があります。</p> <p>また、現在みえる電話はトライアルサービスとして小規模に展開しているため、モニターに申し込み、選考に通った方のみご利用になれます。</p>
	25	申し込み方法について教えてください。	<p>専用サイトから、利用者情報を入力して申し込みを行ってください。</p> <p>専用サイト：http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p> <p>※実際にみえる電話をご利用になる端末の情報を入力してください。</p> <p>【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>
	26	ドコモショップで申し込むことはできませんか？	<p>現在みえる電話はトライアルサービスとして小規模に展開しているため、ドコモショップで申し込むことはできません。</p> <p>専用サイトから、利用者情報を入力して申し込みを行ってください。</p> <p>専用サイト：http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
利用・申し込み方法	27	申し込み後の流れについて教えてください。	<p>①「仮登録完了メール」が届きます。 専用サイトで申し込んだ直後に、登録した携帯のメールアドレスに「仮登録完了メール」が届きます。 メールには本登録の方法を記載していますので、その方法に従い、本登録を完了してください。 ※専用サイトで申し込んだ後は「仮登録」状態となっており、「本登録」が完了することで、モニターの選考対象になります。</p> <p>②「利用準備完了メール」が届きます。 「利用準備完了メール」が届きますとみえる電話を利用できるようになります。 メールが届く時期の目安は専用サイトの募集要項に記載していますのでご確認ください。 メールにはみえる電話サービスの利用方法を記載していますので、その方法に従って設定をお願いします。</p>
	28	仮登録完了メールが届かない。	<p>「仮登録完了メール」はお申込みいただいた後、即、送信しております。 もし届いていない場合は以下の可能性があります。</p> <p>①迷惑メール拒否設定により届かなかった可能性があります。 @docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように設定されているか、確認をお願いします。 もし、迷惑メールの拒否設定をされていた場合は、大変お手数ですが、@nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように設定した後、再度、ご応募いただきますようお願いいたします。</p> <p>②間違ったメールアドレスを入力された可能性があります。 もし、メールアドレスを間違ってお入力された場合は、大変お手数ですが、再度、ご応募いただきますようお願いいたします。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
利用・申し込み方法	29	利用準備完了メールが届かない。	<p>本登録完了後、「利用準備完了メール」が届きます。届く時期の目安は専用サイトの募集要項に記載していますのでご確認ください。</p> <p>専用サイト：http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/entry.html</p> <p>もし、「利用準備完了メール」のご連絡の目安の時期になっても、届かない場合は、以下の可能性があります。</p> <p>①メールの受信拒否設定をされている @nttdocomo.comドメインからのメールを受け取れるように設定されていないため、みえる電話運用事務局からご連絡できなかった可能性があります。</p> <p>②本登録されていない 本登録を実施されていないお客様はモニターの選考対象外となります。</p> <p>もしくは、メール受信拒否設定のために「仮登録完了メール」が届かず、結果、本登録されていない可能性があります。</p> <p>③モニター対象者の条件を満たしていない ドコモとの契約ではない、もしくは、通話プランではない（データプランである）お客様は選考対象外となります。</p> <p>④入力ミス メールアドレスの入力ミスで連絡できない、電話番号の入力ミスでドコモの契約ではないと判定されているお客様は選考対象外となります。</p> <p>また、応募者多数の場合は選考させていただく場合があります。</p> <p>その場合は当選された方にのみ、「利用準備完了メール」を送付いたします。</p> <p>もし、①②④に該当した場合、大変お手数ですが、@nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように設定してから、再度、ご応募いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>なお、①②③④に該当しないお客様で選考に漏れた場合は、次回以降の募集期間の選考対象となります。</p>
	30	申し込み時に間違った情報を登録してしまったのですが。	大変お手数ですが、再度、ご応募いただきますようお願いいたします。

カテゴリ	番号	Question	Answer
利用・ 申し込み 方法	31	申し込みを行ったが、その後連絡がない。	<p>申し込みからご利用開始までの詳しい流れや、「利用準備完了メール」が届く時期の目安については専用サイトに記載しています。ご確認ください。</p> <p>専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p> <p>また、迷惑メール拒否設定により、みえる電話運営事務局からの連絡が届かなかった可能性があります。</p> <p>@nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように設定されているか確認をお願いします。</p> <p>もし、迷惑メールの拒否設定をされていた場合は、大変お手数ですが、@nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように設定した後、再度、ご応募いただきますようお願いいたします。</p>
	32	モニター申し込み前にAndroidアプリ版みえる電話をダウンロードしたが、使えない。	<p>みえる電話をご利用になるにはモニターにご応募いただき、選考に通る必要があります。</p> <p>選考に通った方には「利用準備完了メール」を送信いたしますので、このメールが届くとご利用になれます。</p> <p>「利用準備完了メール」が届く時期の目安は専用サイトの募集要項に記載していますのでご確認ください。</p> <p>まずはみえる電話の専用サイトからお申し込みください。</p> <p>専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p> <p>また、トライアルサービスとして小規模に展開しているため、利用者数が限られております。申し込みいただいても選考に漏れてしまう場合がございます。</p>
	33	みえる電話を利用できるスマートフォンを持っていないので、モニターに当選したらスマートフォンを貸し出してほしい。	<p>スマートフォンの貸し出しは行っておりません。</p> <p>お客様ご自身でスマートフォンをご用意いただく必要があります。</p>
	34	モニターに当選したので、Google Playストアからみえる電話アプリをダウンロードしようとしたのですが、対象機種ではないとメッセージが表示され、ダウンロードできませんでした。	<p>Androidアプリ版みえる電話は、Androidのバージョンが4.3以上の端末でご利用になれます。</p> <p>Androidのバージョンが4.2以下の端末をご利用されている場合は、Webブラウザ版みえる電話をご利用ください。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
利用・ 申し込み 方法	35	アプリ利用のための設定について教えてほしい。	<p>詳細な設定方法は「みえる電話ご利用手順」をご確認ください。</p> <p>「利用準備完了メール」でご案内しているHP上で見ることができます。</p> <p><u>Androidアプリ版みえる電話の対象端末の場合：</u></p> <p>①Google Play ストアからアプリをダウンロードしてください。</p> <p>②アプリを立ち上げ、「利用準備完了メール」に記載されたIDと、パスワードを入力してログインします。</p> <p><u>上記以外の場合：</u></p> <p>Webブラウザ版みえる電話をご利用になれます。</p> <p>①「利用準備完了メール」に記載されたURLにアクセスします。</p> <p>②「みえる電話利用手順 Webブラウザ版」に従ってWebブラウザ版のURLにアクセスします。</p> <p>③.初回ログイン画面が表示されるので、「利用準備完了メール」に記載されたIDと、パスワードを入力してログインします。</p>
	36	みえる電話での電話のかけかたが分からない。	<p><発信の場合></p> <p>みえる電話アプリから発信すると、みえる電話を利用した通話になります。</p> <p><着信の場合></p> <p>みえる電話番号で着信した場合、Androidアプリ版みえる電話は自動的に起動します。</p> <p>Webブラウザ版みえる電話は、着信時に通知されるSMSに記載されたURLをタップすることで起動します。</p> <p>申し込み後に通知された、050から始まる番号がみえる電話専用の番号です。</p> <p>みえる電話で通話したい相手には、事前にこの番号の通知をお願いします。</p>
	37	より詳細に使い方を知りたい。	<p><モニター申込み前のお客様></p> <p>専用サイトに基本的な使い方が記載されております。ご確認ください。</p> <p>専用サイト：http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/</p> <p><既にモニターのお客様></p> <p>「利用準備完了メール」に詳細な使い方を説明したページのURLを記載しておりますので、そちらにアクセスしてご確認ください。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
対応端末	38	タブレットでも使えますか？	ドコモの通話プランをご契約の通話可能な端末であれば使用可能です。詳しくは専用サイト上の対応端末をご覧ください。 専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/docs/compatible_model.pdf
	39	対応機種を教えてください。	みえる電話サービスを利用するためのアプリは2種類用意しています。 Androidアプリ版みえる電話とWebブラウザ版みえる電話です。 Androidアプリ版みえる電話はAndroidバージョン 4.3以上の機種でご利用になれます。 それ以外の機種では、Webブラウザ版みえる電話がご利用になれません。 一部機種では正常に動作しない可能性がありますので、詳しくは専用サイトをご参照ください。 専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/docs/compatible_model.pdf フィーチャーフォン（ガラケー）には対応しておりません。 Androidフィーチャーフォンには、対応しておりません。 らくらくスマートフォンは「らくらくスマートフォン3 F-06F」「らくらくスマートフォン4 F-04J」が対応しております。
	40	iPhoneでは使えないのですか？	iPhoneはWebブラウザ版みえる電話をご利用になれます。 詳しくは専用サイトをご参照ください。 専用サイト： http://mieru-denwa.idc.nttdocomo.co.jp/docs/compatible_model.pdf
制限事項	41	(加入者・非加入者両方) みえる電話を利用している際に、ガイダンス終了後に相手が無音状態になることがある。	通話相手が録音サービスを利用しているため、無音状態となった可能性があります。 みえる電話のガイダンスが流れるために、留守番電話、伝言メモのような録音サービスのガイダンスを聞くことができなくなる事が原因です。 みえる電話のガイダンス終了後に、すぐ録音状態の相手と接続されるため、無音になってしまいます。 ご不便をお掛けして申し訳ございません。
	42	(みえる電話加入者として) みえる電話に電話がかかってきたときに、応答せずに拒否操作をしても正常に切断できず、何度も再着信してしまう。	トライアルサービスの制約であり、ご不便をお掛けして申し訳ございません。 みえる電話で発信もしくは着信した場合、着信側端末での応答拒否の操作が正常機能しません。 そのため、応答拒否しても数秒以内に同じ相手（あるいは非通知）から再着信することがあります。 応答拒否されたいときは何も操作せずにお待ちください。

カテゴリ	番号	Question	Answer
制限事項	43	(みえる電話加入者との通話相手として) 電話がかかってきたときに、応答せずに拒否操作をしても正常に切断できず、何度も再着信してしまう。	050から始まる番号からの着信でしたら、「みえる電話」サービスからの着信である可能性があります。 トライアルサービスの制約であり、ご不便をお掛けして申し訳ございません。 みえる電話番号に発信もしくは着信した場合、着信側端末での応答拒否の操作が正常機能しません。 そのため、応答拒否しても数秒以内に同じ相手（あるいは非通知）から再着信することがあります。 応答拒否されたいときは何も操作せずにお待ちください。 (Q&A一覧の下にイメージ図を表記しています。)
	44	端末故障ではないのか？	端末故障ではございません。 「みえる電話」サービスを提供するサーバの制約事項です。
	45	不具合なのであれば対処してほしい。	大変申し訳ございません、トライアルサービスの制約であり、対処はできません。 着信がかかってから、30秒以上経過後に、「切断」可能となりますので、そのようにご利用いただくよう、お願いします。
その他	46	みえる電話使用中にホーム画面に戻り、再度みえる電話アプリのアイコンをタッチすると、元の画面ではなくダイアル画面が立ち上がる。 どうすれば元の画面に戻ることができるのか？	みえる電話での発話中に、ホームボタンを押すなどしてみえる電話以外の画面を表示すると、みえる電話のアイコンが付いたピンク色の丸いボタンが画面上に表示されます。 このボタンを押すことで元のみえる電話の発話画面に戻ります。
	47	初回ログイン後に通知される050番号はどういったものですか？	みえる電話を利用する際に必要な050から始まる電話番号です。 この番号を使って着信した場合は、みえる電話サービスを利用した通話が行われます。 発信の場合は、みえる電話アプリから発信することで050番号での通話となります。
	48	みえる電話から発信すると見覚えのない番号が表示される。	みえる電話アプリから発信した際に表示される050番号は、みえる電話のシステムで使用するお客様ご自身向けの電話番号です。 正常動作ですのでご安心ください。
	49	もう少し具体的に教えてほしい。 Androidアプリ版みえる電話から発信する場合 ① Androidアプリ版みえる電話で発信するときに表示される電話番号 ② 標準ダイヤルアプリ（履歴を含む）に表示される電話番号	① 実際の通話相手の電話番号です。 ② ドコモからお客様に払い出された050番号です。

カテゴリ	番号	Question	Answer
その他	50	<p>もう少し具体的に教えてほしい。 Webブラウザ版みえる電話から発信する場合</p> <p>③ Webブラウザ版みえる電話で発信するときに表示される電話番号 ④ Webブラウザ版みえる電話で通話中に表示される電話番号 ⑤ 標準ダイヤルアプリ（履歴を含む）に表示される電話番号</p>	<p>③ ドコモからお客様に払い出された050番号です。 ④ 実際の通話相手の電話番号です。 ⑤ ドコモからお客様に払い出された050番号です。</p>
	51	みえる電話に着信した際に見覚えのない番号が表示される。	<p>みえる電話に着信した際に表示される050番号は、みえる電話のシステムで使用する、お客様専用の発着信番号（みえる電話番号）です。 正常な動作ですのでご安心ください。</p>
	52	自分のみえる電話番号が分からない。	アプリの設定メニュー内でいつでもご確認いただけます。
	53	ID・パスワードとはなんですか？	IDとパスワードは専用サイトから申し込みされ、選考に通った場合「利用準備完了メール」でお伝えします。
	54	ID・パスワードを忘れてしまったのですがどうしたらよいですか？	<p>サポート担当のメールアドレスか、以下のみえる電話運用事務局のメールアドレスにご連絡ください。 mieru-ml@nttdocomo.com</p> <p>その際、ご本人様からのご連絡であることを確認する必要がありますので、以下の情報をご記載の上、ご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID（お忘れでない場合ご記載ください） ・氏名（フルネームをお願いします） ・携帯電話番号 ・メールアドレス（携帯） <p>※【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>
	55	自分が現在利用しているIP電話の050番号を、みえる電話の番号として使えますか？	<p>ドコモの通話プランをご契約のスマートフォンの電話番号で、ご登録をお願いします。 050電話番号を使っでの登録はできません。</p>
	56	ドコモ以外の携帯電話でも本アプリは使用できますか？	現時点では、ドコモの通話プランをご契約されていないスマートフォンでは、ご利用になれません。

カテゴリ	番号	Question	Answer
その他	57	Androidアプリ版とWebブラウザ版の違いはなんですか？	みえる電話を端末にインストールしたアプリとして利用するか、インストールせずにブラウザ上で利用するかの違いがあります。 基本的な機能は同じですが、Androidアプリ版はWebブラウザ版にはない機能があります。
	58	具体的にはどんな違いがありますか？	例えば、Androidアプリ版はみえる電話番号で着信があった際に自動でみえる電話アプリが立ち上がります。 Webブラウザ版はSMSで通知される専用URLに手動でアクセスしてブラウザを立ち上げる必要があります。
	59	Androidアプリ版みえる電話使用時にいつもショートメール（SMS）が飛んでくる。	Androidアプリ版みえる電話を使用している場合、Webブラウザ版みえる電話向けのSMSが届いてしまいます。 トライアルサービスの制約であり、ご不便をお掛けして申し訳ございません。
	60	SMSはどうすればいいのか？	Androidアプリ版みえる電話使用時には、SMSは放置していただくようお願いします。 Webブラウザ版みえる電話使用時には、届いたURLにアクセスして、みえる電話を開始してください。
	61	SMSが届かないようにできないか？	サービス実現のため、現時点では止めることはできません。 ご不便をお掛けして申し訳ございません。
	62	このSMSを受信することで料金が発生するか？	料金は発生しません。 SMSは送信の際に料金が発生しますが、みえる電話ではSMS受信のみですので、料金は発生しません。
	63	発信時・着信時にガイダンスが流れたが、これは何なのか？	通話当事者のどちらか一方がみえる電話サービスを利用している際に、利用上ご理解いただきたい点についてガイダンスでご案内しております。
	64	通話相手に音声案内を流さないで、本サービスを利用することはできるか？	プライバシーに配慮したサービスを提供する目的で、ご案内を止めることはできません。ご不便をお掛けして申し訳ございません。
	65	既にガイダンスを確認してもらった相手には、ガイダンスを省略したい。	同様のご要望を多数いただきましたので、ガイダンスの文章を短く、また、ガイダンス中に通話相手が特定の操作をすることで、ガイダンスをスキップできるようしました。 詳しくは「みえる電話ご利用手順」に記載していますので、ご確認ください。
	66	通話途中からテキスト表示を利用することはできるか？	可能です。 本アプリの設定でガイダンスモードを「手動で開始」に変更してください。 通話途中に「同意して開始」ボタンを押すことで、通話相手にガイダンスを流してテキスト表示を開始することが可能です。

カテゴリ	番号	Question	Answer
その他	67	ログインできない。	<p>①IDにお間違えはないでしょうか。 「利用準備完了メール」にIDについての説明がありますので、ご確認よろしくお願ひします。</p> <p>②パスワードにお間違えはないでしょうか。 数字の「1」と英小文字のエル「l」と英大文字のアイ「I」や、数字の「0」と英大文字のオー「O」等のお間違えはないでしょうか。</p> <p>③複数回モニターにご応募されていないでしょうか。 IDはご応募ごとに異なります。 どの時点のご応募で当選したか判断がつかない場合は、サポート担当のメールアドレスか、以下のみえる電話運用事務局のメールアドレスにご連絡ください。 mieru-ml@nttdocomo.com</p> <p>その際、ご本人様からのご連絡であることを確認する必要がありますので、以下の情報をご記載の上、ご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名（フルネームでお願いします） ・携帯電話番号 ・メールアドレス（携帯） <p>※【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>
	68	Safariでログインできない。	<p>Safariのプライベートブラウズ機能がONになっていないでしょうか？ 詳しくはこちらをご覧ください。 https://support.apple.com/ja-jp/HT203036</p>
	69	みえる電話にログインしようとしたら、以下のメッセージが表示され、ログインできません。 「アプリケーションエラー 期間内に処理が終了しませんでした」	<p>①SMSの受信を拒否設定にされていないでしょうか？ Androidアプリ版みえる電話ではログイン時にSMSを利用しています。 お使いのスマートフォンで以下のURLにアクセスし、「全て受信する」に設定されているかご確認ください。 https://support2.smt.docomo.ne.jp/smsconf/login/auth.htm</p> <p>②みえる電話をご利用されている端末は、ご応募時にご登録いただいた電話番号の端末でしょうか？ みえる電話はご応募時の電話番号に紐づけて設定しておりますので、ご応募時の電話番号の端末のみでご利用になれます。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
その他	70	みえる電話で発信しようとしたところ、以下のメッセージが表示され、発信できないのですが。 「みえる電話では使用できない番号です」	現在みえる電話はトライアルサービスとして小規模に展開しているため、制限事項として発信できない番号があります。 例えば、みえる電話同士で通話することはできません。 (みえる電話から、他のみえる電話の電話番号(050～)、および、そのみえる電話が紐づいた携帯電話番号(090～)へ発信することができません。) その他にも発信できない番号がございますので、詳しくはQ&AのNo.14を参照してください。
	71	みえる電話で通話をしたところ、いつまで待っても画面が「利用開始準備中」のまま、通話相手の発言が文字として表示されませんでした。 ただ、相手の音声は聞こえたので、通話自体は可能でした。	周辺の通信環境や混雑状況が原因で、文字が表示できない可能性があります。 時間や場所を変えて、再度、通話をお願いいたします。
	72	みえる電話で通話中、30分経過すると自動的に通話が終了してしまうのですが。	トライアルサービスの制限事項となります。 みえる電話で通話を開始してから30分経過すると、自動的に通話が終了します。 あらかじめご了承ください。
	73	相手が話しているかわからず、返事をするタイミングに困っています。	<u>Androidアプリ版みえる電話の場合：</u> 画面上部の「受話器」のアイコンを参考にしてください。 相手が発話している間は「受話器」のアイコンがアニメーションで表示されます。 <u>Webブラウザ版みえる電話の場合：</u> Webブラウザ版ではAndroidアプリ版と比べて細かな制御ができませんので、吹き出しの文字が表示し終わったかどうかで判断をお願いします。
	74	みえる電話を利用していた端末を機種変更しました。 新しい端末でもみえる電話を利用できますか？	新しい端末でも、ドコモの通話プランをご契約、かつ、携帯電話番号が同じであれば、そのままご利用になれます。 みえる電話サポート担当へのご連絡は不要です。 Androidアプリ版、Webブラウザ版、それぞれの利用手順に従い設定してください。 ※新しい端末で入力するパスワードにご注意ください。 機種変更前の端末でも一度みえる電話をご利用されている場合は、仮パスワードではなく、お客様が任意に設定したパスワードを入力する必要があります。
	75	Android端末からiPhone（または、iPhoneからAndroid端末）に機種変更したのですが、機種変更した新しい端末でもみえる電話を利用できますか？	ご利用になれます。

カテゴリ	番号	Question	Answer
	76	メールアドレスを変えたのですが、何か対応が必要ですか。	<p>みえる電話運用事務局からお客様へはメールでのご連絡となっております。メールアドレスを変更されますと、みえる電話運用事務局からご連絡することができなくなってしまいますので、サポート担当のメールアドレスか、以下のみえる電話運用事務局のメールアドレスにご連絡ください。</p> <p>mieru-ml@nttdocomo.com</p> <p>その際、ご本人様からのご連絡であることを確認する必要がありますので、以下の情報をご記載の上、ご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID ・氏名（フルネームでお願いします） ・携帯電話番号 ・新しいメールアドレス（携帯） <p>なお、みえる電話のアプリに関しては、特に対応の必要はありません。そのままご利用になれます。</p> <p>※【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>
その他	77	モニターに当選したのですが、みえる電話を複数の端末で利用することはできますか。	<p>ご応募時にご登録いただいた電話番号の端末でのみご利用いただけます。</p> <p>みえる電話はご応募時の電話番号に紐づけて設定しておりますので、ご応募時の電話番号の端末のみでご利用になれます。</p>
	78	モニターの権利を知人に譲渡したい。	<p>みえる電話のモニターの権利を他人に譲渡することはできません。</p> <p>大変お手数ですが、みえる電話をご利用されたい場合は、モニターにご応募いただくよう、お願いいたします。</p>
	79	みえる電話のモニターを辞退したいのですが。	<p>サポート担当のメールアドレスか、以下のみえる電話運用事務局のメールアドレスにご連絡ください。</p> <p>mieru-ml@nttdocomo.com</p> <p>その際、ご本人様からのご連絡であることを確認する必要がありますので、以下の情報をご記載の上、ご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID ・氏名（フルネームでお願いします） ・携帯電話番号 ・メールアドレス（携帯） ・辞退する理由 <p>※【重要】迷惑メール拒否設定のために、みえる電話運用事務局からメールを送付できないお客様がいらっしゃいます。 @nttdocomo.comドメイン、および、@docomo-de.netドメインからのメールを受け取れるように今一度、受信設定をご確認ください。</p>

カテゴリ	番号	Question	Answer
入力発話	80	1回の入力で最大何文字まで入力できますか。	最大30文字まで入力できます。
	81	定型文は自分で追加できますか。	設定画面で定型文の追加、編集、削除ができます。なお追加できる件数には制限があります。

【項番42～45】事象イメージ

拒否操作を行うと再着信を繰り返す事象について

